

Partnerhandbuch für PRISM 4 ISO 9001 Sales-Materialien

Einleitung

Dieses Handbuch dient als Leitfaden für die Nutzung der PRISM 4 ISO 9001 Sales-Materialien durch unsere Partner. Ziel ist es, die effektive Nutzung der Dokumente sicherzustellen, die Anpassung an den eigenen Sprachgebrauch zu erleichtern und sicherzustellen, dass die Leistungen immer korrekt dargestellt werden.

Die bereitgestellten Materialien umfassen Flyer, Fact Sheets und E-Mail-Vorlagen. Dieses Handbuch hilft dabei, die Materialien gezielt und erfolgreich einzusetzen.

Übersicht der Dokumente

1. **PRISM 4 ISO 9001 Flyer (DE/EN)**: Kurze Produktübersicht, Vorteile und Anwendungsbereiche.
 - **Verwendung**: Direktversand an Kunden, Präsentationen, Messen.
 2. **PRISM 4 ISO 9001 Fact Sheet (DE/EN)**: Detaillierte technische und funktionale Beschreibung.
 - **Verwendung**: Tiefergehende Produktinformationen bei Kundenanfragen.
 3. **PRISM 4 ISO 9001 Hintergrundpapier (DE/EN)**: Umfassende Beschreibung der Funktionen und Implementierung.
 - **Verwendung**: Hintergrundwissen für interne Schulungen und detaillierte Präsentationen.
 4. **PRISM 4 ISO 9001 E-Mail Templates (DE/EN)**: Vorgefertigte Kommunikationsvorlagen für Erstkontakt, Follow-ups und Angebotsversand.
 - **Verwendung**: Kundenkommunikation, angepasst auf den individuellen Sprachgebrauch.
-

Nutzung der Dokumente

Kundenversand

- **Flyer und Fact Sheets** sind für den direkten Versand an Kunden geeignet.
- **Hintergrundpapiere** sollten nicht direkt versendet werden, da sie vertrauliche Informationen enthalten können.
- **E-Mail Templates** dienen als Grundlage für personalisierte Anschreiben und Follow-ups.

Interne Nutzung

- **Hintergrundpapiere** sind für den internen Gebrauch bestimmt und sollen als Schulungs- und Informationsmaterial dienen.
- **E-Mail Templates** können zur Anpassung an den eigenen Sprachstil verwendet werden.

Anpassung und Personalisierung

- Die **E-Mail Templates** sollten individuell angepasst werden, um Authentizität und persönlichen Bezug zu gewährleisten.
 - Partner dürfen ihre **eigenen Logos auf die Flyer setzen**, solange die Hauptaussagen und die Branding-Integrität erhalten bleiben.
-

Vertragsgestaltung und Serviceerbringung

Die gesamten Dienstleistungen im Zusammenhang mit PRISM 4 ISO 9001 werden vollständig durch SECaS.IT erbracht. Vertragspartner für den Endkunden ist SECaS.IT, die Partner agieren hier lediglich als Vermittler.

Kommunikation und Anpassung

Die vorgefertigten **E-Mail Templates** sind so gestaltet, dass sie leicht an den eigenen Sprachstil angepasst werden können. Hier einige Tipps:

- Verwenden Sie persönliche Anredeformen.
 - Betonen Sie die Mehrwerte, die der Kunde durch den Einsatz von PRISM 4 ISO 9001 erhält.
 - Passen Sie die Botschaften so an, dass sie zur Corporate Identity Ihres Unternehmens passen.
-

Fehlende Dokumente und offene Punkte

Sollten noch weitere Dokumente oder Templates benötigt werden, beispielsweise spezifische Use Cases oder erweiterte Produktpräsentationen, bitten wir um Rückmeldung.

Partner Handbook for PRISM 4 ISO 9001 Sales Materials

Introduction

This handbook serves as a guide for the use of PRISM 4 ISO 9001 sales materials by our partners. The goal is to ensure the effective use of the documents, facilitate adaptation to individual language styles, and ensure that services are always presented accurately.

The provided materials include flyers, fact sheets, and email templates. This handbook helps to use these materials effectively and successfully.

Document Overview

1. **PRISM 4 ISO 9001 Flyer (DE/EN)**: Brief product overview, benefits, and application areas.
 - **Usage**: Direct distribution to customers, presentations, trade shows.
 2. **PRISM 4 ISO 9001 Fact Sheet (DE/EN)**: Detailed technical and functional description.
 - **Usage**: In-depth product information for customer inquiries.
 3. **PRISM 4 ISO 9001 Background Paper (DE)**: Comprehensive description of features and implementation.
 - **Usage**: Background knowledge for internal training and detailed presentations.
 4. **PRISM 4 ISO 9001 Email Templates (DE/EN)**: Predefined communication templates for initial contact, follow-ups, and offers.
 - **Usage**: Customer communication, adapted to individual language style.
-

Usage of Documents

Customer Distribution

- **Flyers and Fact Sheets** are suitable for direct distribution to customers.
- **Background Papers** should not be sent directly as they may contain confidential information.
- **Email Templates** serve as a basis for personalized messages and follow-ups.

Internal Use

- **Background Papers** are intended for internal use and should serve as training and informational material.
- **Email Templates** can be customized to match the individual communication style.

Customization and Personalization

- The **Email Templates** should be individually adapted to ensure authenticity and personal relevance.
 - Partners are allowed to place their **own logos on the flyers**, as long as the main messages and brand integrity are maintained.
-

Contractual Arrangements and Service Delivery

All services related to PRISM 4 ISO 9001 are fully provided by SECaaS.IT. The contractual partner for the end customer is SECaaS.IT, while partners act solely as intermediaries.

Communication and Adaptation

The predefined **Email Templates** are designed to be easily adapted to the individual language style. Here are some tips:

- Use personal forms of address.
 - Emphasize the benefits that the customer gains from using PRISM 4 ISO 9001.
 - Adjust the messages to align with your company's corporate identity.
-

Missing Documents and Open Points

If additional documents or templates are needed, such as specific use cases or extended product presentations, please let us know.